

 Little Colorado Medical Center <i>Compassionate Care for Northeast Arizona</i>	PATIENT FINANCIAL SERVICES POLÍTICA & PROCEDIMIENTO	NÚMERO DE POLÍTICA: PFS-F-1a Pahina 1 de 1
		Fecha de Vigencia: 08/23/2017 Fecha de Revisión: 08/22/2017, 01/25/2025 Fecha de Examen: 9/19/2023, 01/15/20225
RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO DE LA ASISTENCIA FINANCIERA		
APROBADO POR: <u>Lona King, CFO</u>		FECHA: <u>01/15/2025</u>

POLÍTICA

Little Colorado Medical Center ofrece asistencia financiera a través de su Programa de Asistencia al Paciente a aquellos pacientes que no pueden pagar por atención médica de emergencia o medicamento necesaria.

Requisitos de Elegibilidad y Asistencia Ofrecida

La elegibilidad para la asistencia financiera se basa en múltiples factores, incluyendo la condición del paciente y la atención requerida, la cobertura de seguro u otras fuentes de pago (incluyendo reclamaciones por lesiones personales), los ingresos (se utilizan las pautas del Nivel Federal de Pobreza para determinar el monto de asistencia financiera ofrecido), el tamaño de la familia y los activos.

Los pacientes deben cumplir con el proceso de solicitud, lo que incluye presentar declaraciones de impuestos, estados de cuenta bancarios y talones de pago, así como completar el proceso de solicitud para todas las fuentes de asistencia disponibles, incluyendo Medicaid.

Cómo Solicitar Asistencia

El paciente o cualquier persona involucrada en su atención, incluyendo un familiar o proveedor, puede expresar inquietudes financieras durante la atención médica del paciente. Luego, se alentará al paciente o a la persona responsable a completar una Solicitud de Asistencia Financiera.

La asistencia financiera está limitada a la atención médica brindada en Little Colorado Medical Center. Little Colorado Medical Center garantizará la confidencialidad y la dignidad de cada paciente, y cualquier información presentada para la consideración de asistencia financiera será tratada como información de salud protegida bajo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud (HIPAA).

Obtención de Copias e Información de Contacto

La política y la solicitud del Programa de Asistencia al Paciente de Little Colorado Medical Center están disponibles sin costo al comunicarse con nuestra Oficina de Negocios al 1-928-289-6369 para solicitar una copia por correo. También se pueden acceder en línea en <https://www.lcmcmh.com/Patients---Visitors> para descarga e impresión. Además, hay copias disponibles en el Registro de Pacientes Ambulatorios, el Registro del Departamento de Emergencias y la Oficina de Negocios/Registros Médicos.

Para obtener más información sobre el programa o recibir ayuda con el proceso de solicitud, puede llamar al 1-928-289-6369, visitar nuestra Oficina de Negocios o acceder a los recursos en línea en el enlace proporcionado.

No Más del Monto Generalmente Facturado (AGB)

A un paciente que califique para asistencia financiera no se le podrá cobrar más del monto generalmente facturado por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria a pacientes con seguro para dichos servicios.